

2024

# GUIA DO ASSOCIADO

AOS ASSOCIADOS DESTA INSTITUIÇÃO



**ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPE**  
*Rua Pedro Palácios, 155 – Cidade Alta – Vitória – ES – CEP 29015-160*  
*(027)3232-5700    Telefax (027) 3232-5708    CNPJ:28.483.261/0001-29.*  
*E-mail: presidencia@afpes.com.br*



# ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPES

## GUIA DO ASSOCIADO AOS ASSOCIADOS DESTA INSTITUIÇÃO

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

---

**Prezado(a) Associado(a),**

A Associação dos Funcionários Públicos do Espírito Santo (AFPES) apresenta para o Servidor Público do ES a CONTRIBUIÇÃO ASSOCIATIVA, uma forma de se tornar sócio e gozar dos benefícios oferecidos pela mesma.

Este é o GUIA do ASSOCIADO e nas próximas páginas você irá encontrar instruções de como proceder para utilização dos serviços oferecidos pela sua associação (AFPES), que vão desde consulta médica em nossos ambulatórios à internações clínicas e cirúrgicas em nosso hospital, desconto em exames nas clínicas parceiras, assim como em farmácias e Instituições de Ensino.

Guarde este Guia e não deixe de consultá-lo periodicamente para que você possa usufruir plenamente dos seus direitos de associado.

Caso surja alguma dúvida, entre em contato conosco pessoalmente em nossa sede à Rua Pedro Palácio, n.º155, Cidade Alta, Vitória – ES, ou pelos telefones da AFPES, **telefones: (27) 3232 5708 (Diretoria) / 3232 5709 (Internação) / 3232 5769 (Secretaria) / 3232-5732 (Recepção).**

Caso prefira, pode ainda enviar um e-mail para: **secretaria@afpes.com.br**

Procure conhecer detalhadamente as normas de atendimento.

### 2. INTERNAÇÕES HOSPITALARES

---

A AFPES oferece serviços hospitalares com desconto, devendo o associado adimplir, com as diárias, material, medicamento, órtese, prótese e exames.

#### 2.1 Eletivas:

Caso o médico assistente indique internação, esta será processada mediante pedido firmado por ele em guia de internação hospitalar expedida pela AFPES, em favor do paciente.



## **ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPEs**

Na AFPEs serão verificadas as solicitações, bem como a pontualidade nos pagamentos, podendo, por estas razões, liberar ou não qualquer procedimento médico, hospitalar ou de diagnóstico.

Com a guia previamente autorizada, dirija-se ao Hospital da AFPEs, levando consigo documentos relacionados à AFPEs e resultados de exames, informando-se antes, junto ao hospital sobre horários, possibilidade de acompanhante, etc.

O associado obriga-se, quando de sua internação, a se apresentar com a Guia de Internação Hospitalar autorizada, Identidade legalmente reconhecida com foto, Carteira de Identificação emitida pela AFPEs, e o comprovante de pagamento quando solicitado.

### **2.2 Urgências e/ou Emergências:**

Os casos de urgência/emergência serão atendidos no Pronto Atendimento do Hospital da AFPEs, mediante apresentação dos documentos anteriormente mencionados.

Nos casos de internação decorrente do atendimento de urgência / emergência, não será necessária autorização prévia no setor de Secretaria, sendo que, caso o ASSOCIADO esteja inativo, as despesas decorrentes da internação correrão por conta do associado titular, sob a modalidade de internação particular, ou seja, sem o devido desconto a qual o associado tem por direito, devendo o mesmo, procurar o atendimento no setor de Secretaria no 1º dia útil após a internação, para regularizar as pendências e assim voltar a gozar dos benefícios e descontos.

## **3. AGENDAMENTO DE CONSULTAS**

---

As consultas serão realizadas nos ambulatórios da AFPEs de Vitória e do Ibes.

Dentro da especialidade desejada, marque com antecedência a consulta. No dia e horário marcados, compareça ao consultório levando os seguintes documentos:

- Carteira de Identificação da AFPEs
- Identidade com foto legalmente reconhecida

Se por algum motivo você não puder comparecer à consulta ou exame marcado, cancele com no mínimo 12 (doze) horas de antecedência, permitindo o atendimento de outro associado.



## **ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPEs**

O acesso às consultas ocorrerá mediante agendamento, seja pelo site no endereço eletrônico: <https://afpes.centraldemarcacao.com.br/pt-br> ou pelos telefones (27) 3232-5720 / 3232-5790 / 3232-5791 / 3232-5753

WHATSAPP - 3232-5700

### **4. HOSPITAIS E AMBULATÓRIOS PARA ATENDIMENTOS**

---

#### **Hospital da Associação dos Funcionários Públicos do ES - HAFPEs**

Rua Pedro Palácios, n.º 155, Cidade Alta.

Centro – Vitória – ES - Tel.: (27) 3232-5709 / 3232-5708

#### **Ambulatório “Dr. José Sette”**

Rua José Marcelino, 65

Cidade Alta – Vitória – ES - Tel.: (27) – 3232 5720 / 3232 5791 / 3232 5790 / 3232 5753

**Angiologia**

**Ginecologia**

**Cardiologia**

**Reumatologia**

**Cirurgia Geral**

**Neurologia**

**Cirurgia Plástica**

**Nefrologia**

**Cirurgia De Tórax**

**Nutrição**

**Clínico Geral**

**Ortopedia – Traumatologia**

**Dermatologia**

**Otorrinolaringologia**

**Endocrinologia**

**Oftalmologia**

**Fisiatria**

**Odontologia**

**Fisioterapia**

**Pediatria**

**Gastroenterologia**

**Proctologia**

**Geriatría**

**Psicologia**



# ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPES

Urologia

Hematologia

**Psiquiatria**

**Ambulatório Dr. Placidino Passos ( Ibes)**

Rua Santa Apolônia, s/n

IBES – Vila Velha – ES

Tel.: (27) 3229-1542 / 3289-5242

**Ginecologia – Obstetrícia**

**Clínica Geral**

**Oftalmologia**

**Odontologia**

**Psiquiatria**

**Fisioterapia**

**Gastroenterologia**

**Nutrição**

**Reembolso:**

**1) Para as especialidades não ofertadas pela AFPES, o sócio deverá ter encaminhamento solicitado e autorizado por profissionais da AFPES, cabendo reembolso máximo de R\$100,00 (cem reais), no valor da consulta.**

**EX: pneumologista, alergista, entre outros.**

**2) Não caberá reembolso em consultas nas especialidades ofertadas nos Ambulatórios AFPES.**

**EX: cardiologia, neurologia e as demais relacionadas.**

## 5. EXAMES

---

Os exames devem ser solicitados em formulário próprio, exclusivamente por médicos da AFPES.

**Importante:**

**Autorizações:**

O associado terá 50% de desconto do valor total dos exames, pagos diretamente ao prestador de serviços, parceiros da AFPES.



## **ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPEs**

As autorizações para exames e procedimentos deverão ser solicitadas no setor de Secretaria, pessoalmente, ou pelo e-mail: secretaria@afpes.com.br

O horário de funcionamento da Secretaria é de 07:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira. Solicitações fora desses horários serão tratadas na primeira hora útil subsequente, ficando impedida a realização de qualquer exame / procedimento que não tenha sido previamente autorizado, salvo casos de urgência e ou emergência.

### **Reembolso:**

Não caberá reembolso em exames realizados em clínicas que não possuem parceria com a AFPEs, assim como, em exames de alto custo (acima de R\$1.000,00) não contemplados pela AFPEs, limitando o valor de reembolso a R\$500,00, no período de um ano, exceto casos especiais que serão analisados pela AUDITORIA da AFPEs.

## 6. EXAMES DE ANÁLISE CLÍNICA

### **Laboratório AFPEs – Vitória**

Hospital AFPEs: Rua Pedro Palácio, 155, Centro, Vitória – ES – tel: 3232-5477

### **Laboratório Bioclínico**

#### **VITÓRIA**

Matriz: Av Rio Branco, 310, Santa Lúcia – tel:2121-0022

Centro: Av. Princesa Izabel, 230, edf. Aldebaran, lojas 6 e 7 - tel: 3020-0223

#### **SERRA**

Laranjeiras: Av Central, 1327, Galeria Green Hall – tel: 3281-2574

#### **VILA VELHA**

Ibes: Rua Assis Chateaubriand, 130 – tel: 3063-0447

#### **CARIACICA**

Campo Grande: Av. Ministro Eurico de Aguiar Salles, 40 – tel: 3226-5387

## 7. COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA

### **Hospital da Associação dos Funcionários Públicos do ES - HAFPEs**

Rua Pedro Palácios, n.º 155, Centro, Vitória – ES - Tel.: (27) 3232-5717



## **ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPEs**

### **8. EXAMES DE IMAGEM: US / MAMOGRAFIA / DOPPLER MI e CARÓTIDAS**

---

#### **Clínica Medical Center Diagnóstico**

Rua Misael Pedreira da Silva, nº 70, Vitória, Edifício Medical Center - Tel: 3227-4952

### **9. EXAMES DE IMAGEM:**

---

#### **RAIO X , TOMOGRAFIA e RESSONÂNCIA MAGNÉTICA**

---

#### **Clínica AFPEs Diagnóstico (RAIO X / ECODOPPLERCARDIOGRAMA)**

Rua José Marcelino, anexo ao Hospital AFPEs - Tel: 3232-5729

#### **ITC – Instituto de Tomografia Computadorizada (TOMOGRAFIAS)**

Rua José Marcelino, anexo ao Hospital AFPEs - Tel: 3232-5748

#### **Clínica Santhi Diagnóstica (RESSONANCIA MAGNÉTICA)**

Av. Américo Buaiz, 200, Enseada do Suá -Shopping Vitória - Tel: 3182-1010

### **10. EXAMES CARDIOLÓGICOS**

---

#### **VITÓRIA**

#### **Clínica AFPEs Diagnóstico ( ECODOPPLERCARDIOGRAMA)**

Rua José Marcelino, anexo ao Hospital AFPEs - Tel: 3232-5729

#### **Clínica SOCOR**

Rua Honório Ferreira de Andrade, nº 17, Santa Lucia, Vitória – ES – Tel: 3200-3090

#### **CARIACICA**

#### **Clínica Medconsult Moxuara**

Shopping Moxuara, piso L1, Campo Grande – Tel: 3010-3100

### **11. EXAMES DE OTORRINO**

---

#### **Clínica Otovix**

Hospital Vitória Apart

BR 101 – Carapina / Serra – ES

Tel: (27) 3062 2080 – 3062 0403



# ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS DO ESPÍRITO SANTO - AFPE

## Clínica COFE

Rua Cabo Aylson Simões, nº 280, Centro, Vila Velha - ES. Tel: 3062-2080 / 3062-0403

## 12. ANÁLISE PATOLÓGICA

---

### Laboratório LAPAES

Material recebido nos Ambulatórios da AFPE / Setor de Endoscopia

